Diseño y Planificación Técnica de la Propuesta

Sesión 9 — De la solución teórica al plan de acción concreto.

Competencia 240101016: Elaborar propuesta de solución con base en metodologías y procedimiento técnico.

NotebookLM

El Ecosistema de la Competencia: ¿Dónde estamos hoy?



JUSTIFICACIÓN

Un conflicto es un desacuerdo entre dos partes, para el increvon, demando de cuentro presa: recopolacionanto y se confienaven a una inttituda inconrrente mias métadas de la ecademtad.

El programa propone un conjunto de técnicas actualizadas de Visual Thinking, y lo or conjunto de técnicas actualizadas de Visual Thinking.

Referencia técnica:
Programa 12210012 - Solución de Conflictos Laborales

NotebookLM

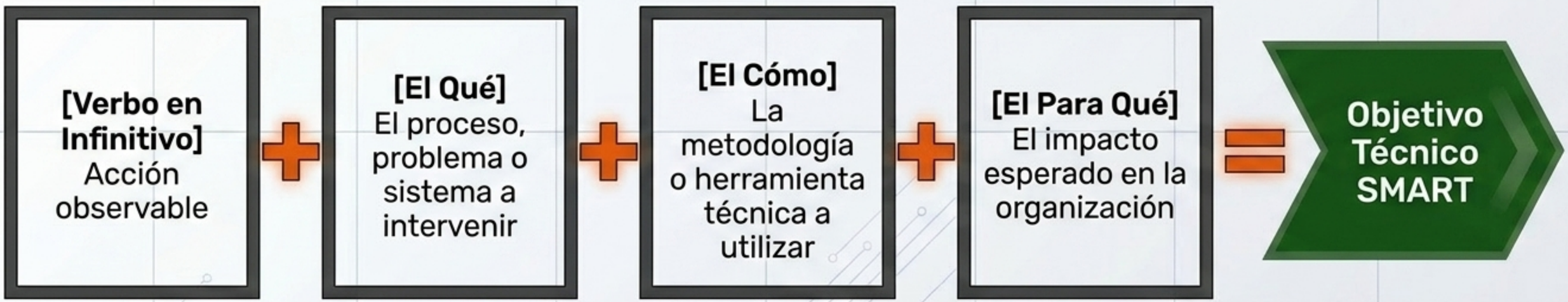
Anatomía de la Propuesta Técnica



Una propuesta sin plan de acción es solo una idea. Una propuesta sin recursos es una ilusión.

NotebookLM

Ingeniería de Objetivos: La Fórmula Técnica



Referencia SENA:
Seleccionar alternativa de solución → Redactar objetivos.

NotebookLM

Matriz de Contraste: Diagnóstico de Objetivos

Objetivo Débil

Mejorar el clima laboral y que la gente pelee menos.

- Subjetivo
- No medible
- Carece de metodología

Objetivo Técnico

Implementar un modelo de comunicación asertiva mediante sesiones de **Visual Thinking** para **reducir en un 30%** las fricciones interpersonales en el equipo de ventas en el próximo trimestre.

- Acción clara
- Metodología definida
- Medible y temporal

NotebookLM

Taller Individual: Diseña tu Motor de Intervención

[15:00 Minutos]

Objetivo General: .....

.....

Verbo: .....

Qué: .....

Cómo: .....

Para Qué: .....

Indicadores de Medición: .....

.....

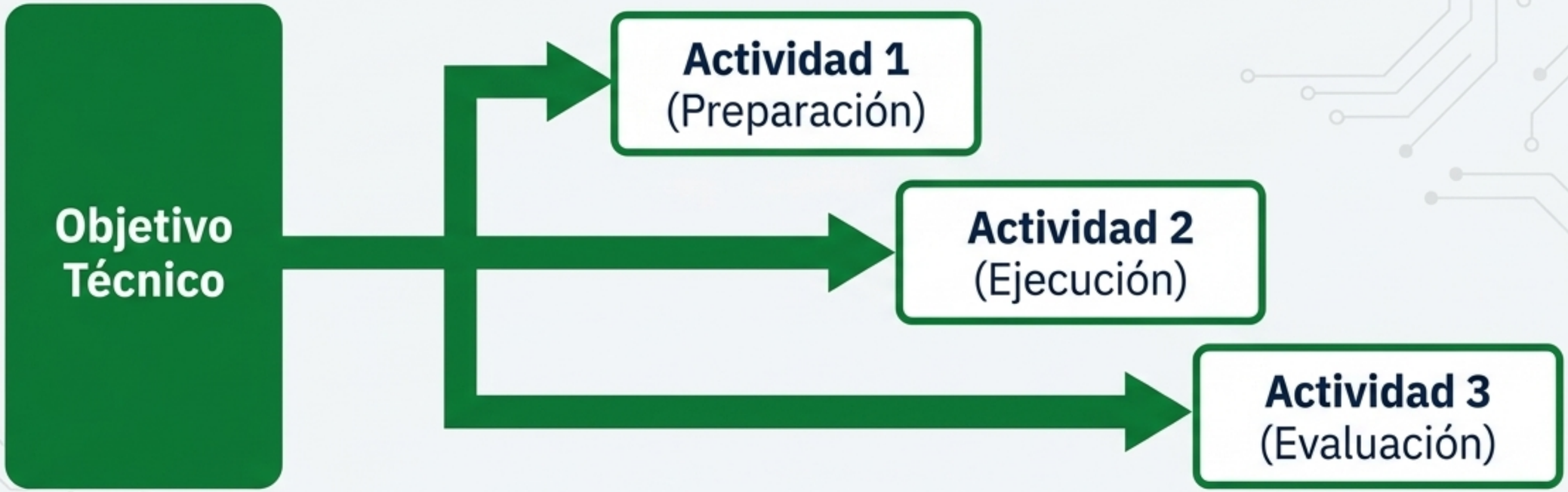
1. Piensa en la **alternativa** de solución seleccionada para tu caso de conflicto laboral.
2. **Redacta** un **Objetivo General** utilizando la fórmula técnica (Verbo + Qué + Cómo + Para Qué).
3. **Verifica** que tu objetivo permita asignar indicadores de medición posteriores.

Aplica la técnica de pensamiento crítico aprendida para prever objeciones a tu propio objetivo.

[Nota para el facilitador: Iniciar temporizador. Proveer enlace a PDF de Redacción Técnica]

NotebookLM

El Plan de Acción: Secuenciando el Cambio



Desglose: Dividir el objetivo en tareas accionables.

Secuencia: Establecer dependencias lógicas.

Cronograma: Asignar plazos realistas.

NotebookLM

Matriz de Responsabilidades: Evitando el Caos

Fase / Tarea	Responsable	Plazo	Estado
Fase 1: Recolección de Información	Analista HR	Semana 1	[ ]
Fase 2: Sesión de Visual Thinking	Facilitador	Semana 2	[ ]
Fase 3: Evaluación de Indicadores	Líder de Proyecto	Semana 4	[ ]



Toda actividad sin un responsable asignado es un riesgo activo para el éxito de la propuesta.

NotebookLM

Ecosistema de Recursos y Presupuesto



Recursos Humanos

Perfiles técnicos, facilitadores, líderes de equipo.
¿Quién ejecuta?



Físicos y Tecnológicos

Espacios físicos, software de gestión, materiales metodologías creativas.
¿Con qué se ejecuta?



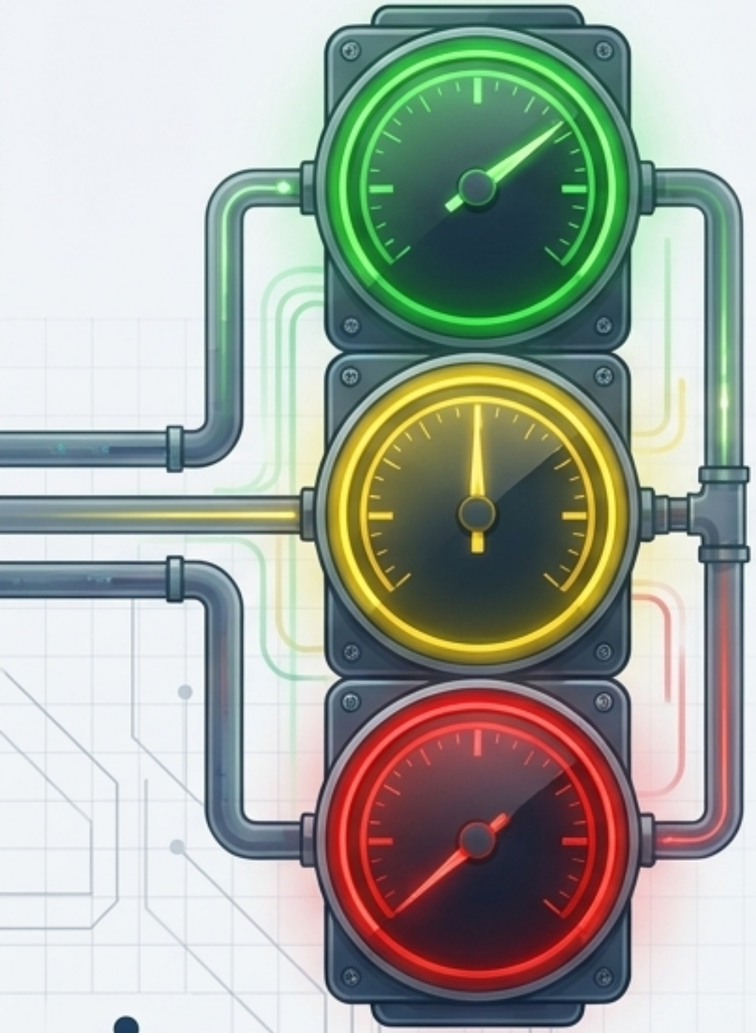
Financieros

Distribución del presupuesto. Costos directos e indirectos.
¿Cuánto cuesta?

Alinear los recursos con las actividades distribuidas garantiza la viabilidad técnica.

NotebookLM

Viabilidad y Manejo de Riesgos



Luz Verde (Técnica): ¿Las herramientas y metodologías están disponibles?

Luz Amarilla (Financiera): ¿El presupuesto asignado cubre el plan de acción?

Luz Roja (Riesgos Organizacionales): ¿Existen factores de resistencia al cambio? (Considerando procesos de pensamiento y cambio organizacional)

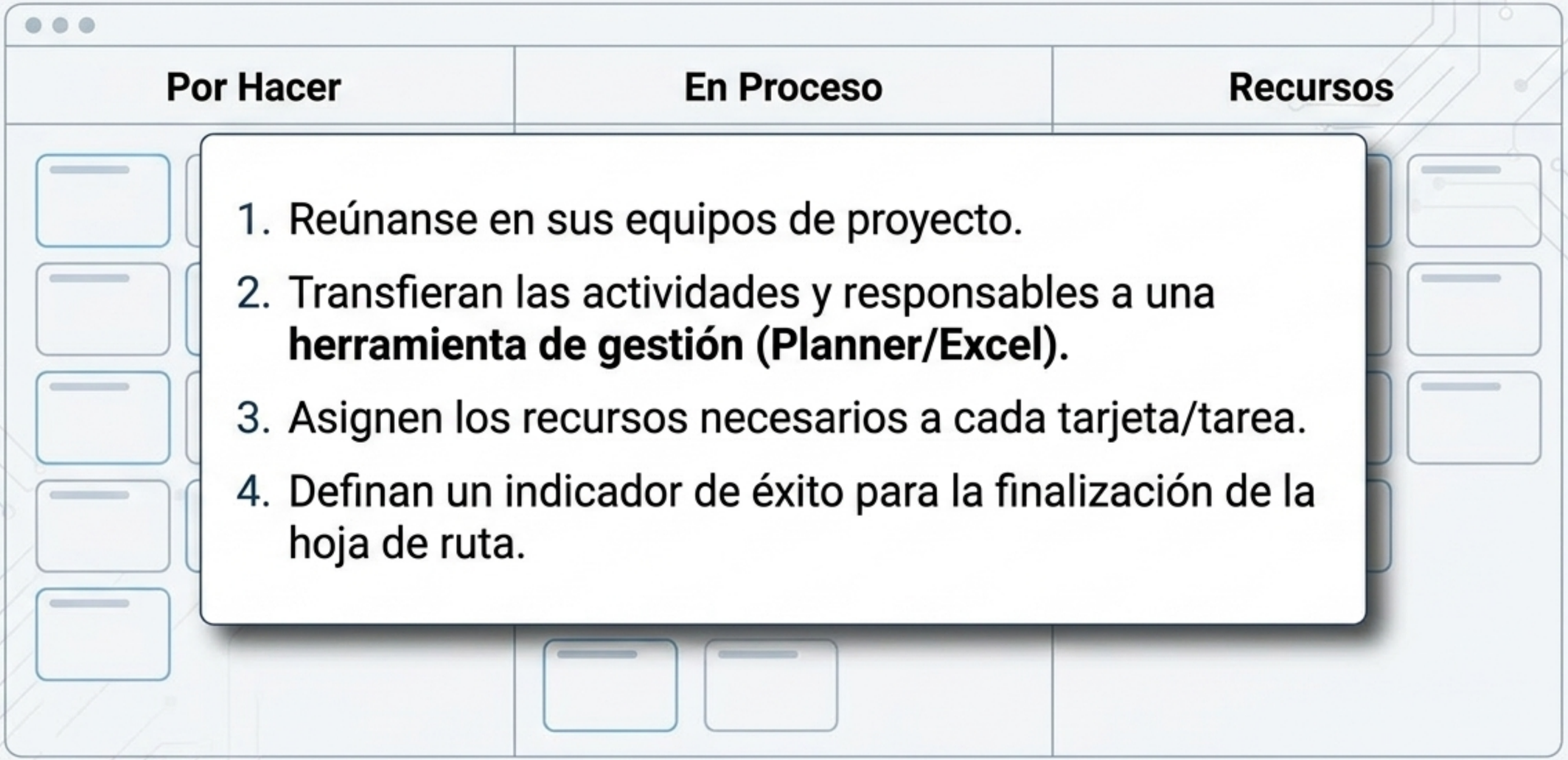
Estrategia de Mitigación

Aplicar técnicas de identificación y métodos de mitigación de factores de riesgo para asegurar la toma de decisiones objetiva.

NotebookLM

Taller Grupal: Construcción de la Hoja de Ruta

[30:00]
Minutos



1. Reúnanse en sus equipos de proyecto.
2. Transfieran las actividades y responsables a una **herramienta de gestión (Planner/Excel).**
3. Asignen los recursos necesarios a cada tarjeta/tarea.
4. Definan un indicador de éxito para la finalización de la hoja de ruta.

[Nota para el facilitador: Habilitar salas de grupos. Proveer plantilla Excel de Hoja de Ruta]

NotebookLM

Síntesis: La Cadena de Trazabilidad Técnica



Una propuesta técnica perfecta mantiene una alineación inquebrantable desde el diagnóstico inicial hasta el indicador de evaluación final.

NotebookLM

Reflexión: El Impacto de la Planificación

“Una planificación técnica rigurosa no burocratiza la solución; la protege. Al estructurar claramente las acciones y recursos, liberamos al equipo para enfocarse en la mejora de las relaciones interpersonales y la eficacia organizacional.”

- Garantiza transparencia
- Facilita el manejo de objeciones
- Impulsa la mejora continua

NotebookLM

Preparados para la Implementación

Logros de Hoy

- [x] Objetivos técnicos formulados.
- [x] Actividades y responsables distribuidos.
- [x] Recursos y viabilidad mapeados.

Próximos Pasos (Próxima Sesión)

- Exponer los resultados del diseño de la propuesta al equipo.
- VALIDAR PROPUESTA DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS INTERPERSONALES SEGÚN REQUERIMIENTOS

NotebookLM